



DIVISION ARTES GRAFICAS

**GRUPO HITECH RAAMEX SA DE CV**

[WWW.GRAAMEX.COM.MX](http://WWW.GRAAMEX.COM.MX); [WWW.GRAAMEX.COM](http://WWW.GRAAMEX.COM)

**MEXICO:**

*Plutarco Elías Calles 1180*

*Colonia Militar Marte*

*Deleg. Iztacalco*

*DF, México 08830*

*Tel: 55.9180.4827 / 55.8421.3751 / 55.7258.8287 / 55.6587.6764*

*Fax. 55.9180.4827*

## **Política de Devoluciones de Grupo Hitech Raamex Sa de CV**

**Fecha de vigencia: 19 de Octubre del 2018**

La aceptación irrevocable de la presente Política por el distribuidor se producirá mediante:

Política de Devoluciones de Grupo Hitech Raamex, S. A. de C. V.

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de devolución de mercancía (por sus siglas en inglés "RMA"), de los productos de venta por Grupo Hitech Raamex SA de CV hacia el comprador. Le informamos que nuestra Política de Devoluciones de Grupo Hitech Raamex SA de CV, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Grupo Hitech Raamex SA de CV podrá aceptar la devolución de algún producto, siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la presente Política de Devoluciones.

Usted deberá solicitar la autorización de retorno de los productos (en adelante "el producto"), a Grupo Hitech Raamex SA de CV a través del correo [marketing@graamex.com.mx](mailto:marketing@graamex.com.mx); recibida su solicitud por este medio, **Grupo Hitech Raamex SA de CV** se compromete a confirmar su solicitud vía correo electrónico, dentro de las siguientes 24 horas a partir de la recepción de dicha solicitud.

El cargo por devolución se calcula tomando la fecha factura y la fecha en que el producto se encuentre físicamente en la sucursal.

Usted deberá enviar su producto con flete pagado a nuestra oficina en la CDMX o presentarse directamente con los siguientes documentos:

- Impresión de confirmación de la solicitud.
- Copia legible de factura y del anexo de números de series.
- El producto deberá cumplir con los siguientes requisitos:
  - El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de 30 (treinta) días calendario a partir de la fecha de facturación, no hay excepciones.
  - El producto deberá encontrarse completo, en perfecto estado para su venta cerrado, los sellos, empaques, manuales y accesorios deben ser originales.

### **Días transcurridos de la fecha de facturación del producto**

#### **Cargo**

De 1 a 10 días

Sin cargo.

De 11 a 20 días

5% del valor del producto.

De 21 a 30 días

10% del valor del producto.

Mayor a 30 días

El producto ya no podrá ser devuelto y esta deberá ser pagado al 100% según la factura original que ampara al producto.

Grupo Hitech Raamex SA de CV expedirá Notas de Crédito a usted, de conformidad con el importe que resulte del precio más bajo de la factura y el precio de lista vigente al momento de recibir el producto en la sucursal. En caso de que la devolución del producto genere algún cargo arriba descrito o la factura del producto contenga algún pago o rebate, se generará una factura con dichos cargos.

**Grupo Hitech Raamex Sa de Cv**



DIVISION ARTES GRAFICAS

## GRUPO HITECH RAAMEX SA DE CV

[WWW.GRAAMEX.COM.MX](http://WWW.GRAAMEX.COM.MX); [WWW.GRAAMEX.COM](http://WWW.GRAAMEX.COM)

MEXICO:

*Plutarco Elías Calles 1180*

*Colonia Militar Marte*

*Deleg. Iztacalco*

*DF, México 08830*

*Tel: 55.9180.4827 / 55.8421.3751 / 55.7258.8287 / 55.6587.6764*

*Fax. 55.9180.4827*

El cargo del flete y cargo por facturación mínima no serán reembolsados. Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto en devolución aún cuando se haya otorgado un número de RMA si cumple con alguno de los siguientes casos:

- El producto fué usado.
- El empaque o las cajas de producto cuentan con etiquetas no originales o estén violadas, se encuentren rayado, con golpes, sucio o con otra forma de maltrato.
- El empaque o las cajas no sean originales o se encuentren abiertas.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido.
- El producto es obsoleto o esta fuera de línea.
- El producto fue vendido por el área de remates.
- El producto vendido fue ensamblado.
- La factura incluya la leyenda "Sin Devolución y/o Cancelación".

**\*\* En caso de ser rechazado el producto, usted deberá pagar el costo del flete de retorno \*\***